

## **Q&A Hulp bij geldzaken**

De meest gestelde vragen en antwoorden rondom hulp bij geldzaken:

### **Waarom ontvangt de gemeente informatie over mijn betalingsachterstanden?**

In de wet gemeentelijke schuldhulpverlening is vastgelegd dat bedrijven aanhoudende betalingsachterstanden moeten melden bij de gemeente. Het gaat hierbij om huur, de premie zorgverzekering, gas, water of licht. Omdat wij ons verantwoordelijk voelen voor het welzijn van onze inwoners, willen we met u in gesprek.

### **Waarom stuurt de gemeente mij een brief?**

Wij hebben bericht ontvangen dat het u niet lukt om een rekening te betalen. En dat er een betalingsachterstand is ontstaan. Misschien maakt u zich hier zorgen over. Met deze brief willen wij u laten weten dat u er niet alleen voor hoeft te staan. En dat u met een van onze professionals in gesprek kunt gaan. Zodat we samen kunnen kijken naar hoe de achterstand opgelost kan worden.

### **Moet ik hiervoor betalen?**

Nee, de hulp wordt gratis aangeboden door de gemeente Veendam.

### **Krijg ik direct een medewerker van de gemeente aan mijn deur als ik de rekening niet betaal?**

Nee hoor. De wet schrijft voor dat de zorgverzekering, waterbedrijven, energiebedrijven en woningverhuurders bij een betalingsachterstand eerst zelf een aanmaning naar u sturen. Betaalt u deze niet, dan pas wordt de betalingsachterstand gemeld bij de gemeente.

### **Krijg ik een medewerker van de gemeente aan mijn deur als ik de aanmaning niet betaal?**

Dat is mogelijk. De gemeente controleert het aantal betalingsachterstanden op uw adres. Is dit er meer dan 1, dan komt een medewerker van het team Vroeg Eropaf bij u langs. Heeft u 1 betalingsachterstand, dan ontvangt u mogelijk alleen een brief.

### **Ik wil graag hulp bij mijn geldzaken. Kan er iemand bij mij langskomen?**

Wat goed dat u om hulp vraagt. Binnen de gemeente Veendam kunnen we u op verschillende manieren ondersteunen:

- Er kan een medewerker van het Vroeg Eropaf team bij u langskomen. Dit kan een medewerker van de gemeente Veendam zijn of van Compaen. Samen bekijken we uw financiële situatie en maken we een plan van aanpak. U kunt zich hiervoor gratis bij Compaen aanmelden.
- En u kunt zich zonder verplichtingen en gratis bij de Volkskredietbank (VKB) in Appingedam aanmelden voor een adviesgesprek. Met de medewerker van de VKB wordt dan uw situatie bekeken en wordt gekeken naar een maatwerkoplossing.

### **Ik wil niet dat mijn gegevens (zonder mijn toestemming) worden gedeeld met de gemeente.**

De zorgverzekering, waterbedrijven, energiebedrijven en woningverhuurders worden vanuit de wet verplicht om gegevens van betalingsachterstanden door te geven aan de gemeente. Voordat zij dit doen, heeft u van hen al één/meerdere aanmaning(en) ontvangen. Betaalt u de rekening niet, dan worden uw gegevens doorgegeven aan de gemeente.

### **Mag ik de aangeboden hulp weigeren?**

U mag deze hulp weigeren. Wij willen u echter helpen om grote (financiële) problemen te voorkomen. Onze hulp is gratis en professioneel.